



Diakonie 
pfllegt



IN GUTEN HÄNDEN

Wegweiser zu einem guten Senioren- und Pflegeheim

Servicetelefon 0800 0113333

www.pflege-und-diakonie.de

Checkliste

Worauf Sie achten sollten

Diese Übersicht soll Ihnen mögliche Kriterien für die Auswahl geeigneter Senioren- und Pflegeheime an die Hand geben. Nicht alle Fragen sind für jede und jeden gleich wichtig. Wenn eine Einrichtung nicht alle Punkte erfüllt, ist dies nicht zwangsläufig ein negatives Merkmal. Sie soll für Sie eine Hilfestellung sein, die Fragen stellen zu können, die für Sie wichtig sind.

Standort

- Sind die Lage und das Umfeld für mich ansprechend?
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln?
- Wie sieht die Nahversorgung (z.B. Einkaufen, Ärzte, Friseur, Bank) aus?
- Gibt es eine Grünanlage, einen Park oder Garten?

Ausstattung des Hauses

- Ist die Einrichtung barrierefrei?
- Gibt es in der Einrichtung
 - Gemeinschaftsräume im Wohnbereich?
 - ein zentrales Café/ Restaurant im Haus?
 - Veranstaltungsräume
 - einen Therapieraum
 - Kiosk/Laden, Friseur
 - Gäste-Appartements für Besucherinnen und Besucher

Ausstattung der Zimmer

- Einzel- und/oder Zweibettzimmer mit barrierefreier Ausstattung?
- Haben die Zimmer einen Anschluss für Telefon, TV und Radio, Internet?
- Haben die Zimmer oder Wohnbereiche einen Balkon oder eine Terrasse?
- Sind diese mit einem Sonnenschutz ausgestattet?
- Können eigene Möbel mitgebracht werden?
- Wie sind die Zimmer ausgestattet?

Service- und Dienstleistungen

- Beteiligung Bewohnerinnen und Bewohner beim Speiseplan?
- Auswahl-Möglichkeit beim Essen (z. B. auch Diätwünsche, vegetarisches Essen)?
- Gibt es eine Wahlmöglichkeit, das Essen im Speiseraum oder im eigenen Zimmer einzunehmen?
- Gibt es eine eigene Küche im Haus?
- Gibt es weitere, gegebenenfalls kostenpflichtige, Zusatzleistungen?

Freizeitgestaltung

- Welche Kultur- und Freizeitangebote gibt es?
- Werden Feste und Ausflüge angeboten?
- Wie sind kirchliche und seelsorgerliche Angebote gestaltet?
- Gibt es eine Zusammenarbeit mit örtlichen Vereinen, der Kirchengemeinde etc.?
- Gibt es Angebote von Ehrenamtlichen?

Weitere Serviceangebote

- Sind spezialisierte Angebote z.B. bei Demenz oder hospizliche und palliative Angebote vorhanden?
- Könnte mein Hausarzt mich weiterhin versorgen? Welche ärztlichen Kooperationen gibt es?
- Welche therapeutischen Angebote gibt es?
- Gibt es Beratung bei Fragen zu Pflegegrad, Pflegekassen, Finanzierung?
- Werden Fahr- und Begleitedienste angeboten?
- Wie werden Angehörige eingebunden?
- Wie werden die Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner vertreten? Gibt es einen Wohnbeirat?
- Sind Haustiere erlaubt?
- Sind Besuche jederzeit möglich?
- Sind Weckzeiten frei wählbar?
- Ist Rauchen gestattet?

Eine gute Einrichtung finden

Hat der Pflege- und Betreuungsbedarf zugenommen?

Oder stehen helfende Hände nicht mehr in ausreichendem Umfang zur Verfügung? Ist also ein Leben in der gewohnten Umgebung nicht mehr möglich? Vielleicht ist der Umzug in ein Senioren- und Pflegeheim eine Lösung. Auch die Erwartung neuer sozialer Kontakte führt eventuell zu einer solchen Überlegung.

Alle Einrichtungen der Diakonie Hamburg möchten Ihnen die Sicherheit und Geborgenheit bieten, die Sie von einem neuen Zuhause erwarten. Wir möchten Ihnen eine erste Hilfestellung geben, unter den zahlreichen Senioren- und Pflegeheimen der Diakonie Hamburg, die für Sie passende Einrichtung auszuwählen.

Sollten Sie zu dem Schluss kommen, dass der Umzug in ein Senioren- oder Pflegeheim für Sie das Richtige ist: Lassen Sie sich Zeit mit der Auswahl und achten Sie darauf, dass Ihre persönlichen Wünsche und Vorstellungen weitgehend erfüllt werden.



Unser Tipp: Informieren Sie sich frühzeitig! Auch wenn die Nachfrage groß ist, empfehlen wir Ihnen, sich in Ruhe zu orientieren. So können Sie es vermeiden, Informationen erst dann einzuholen, wenn eine Notsituation bereits eingetreten ist. In jedem Fall möchten Ihnen alle Einrichtungen der Diakonie Hamburg bereits im Vorfeld mit Rat und Tat zur Seite stehen, damit Sie sich von Anfang an wohl fühlen können.

Übrigens: Auch ein Vertrag mit einer Einrichtung ist problemlos wieder kündbar, sollte man sich einmal vertan haben.

Ihre Wünsche und Vorstellungen

Was ist Ihnen wichtig?

Es ist sinnvoll, eine Liste von Dingen zu erstellen, die Ihnen besonders wichtig sind. Hilfreich kann es sein, diese nach folgenden Fragestellungen zu unterteilen:

Welche Leistungen sind für mich absolut notwendig?

Hierzu können konkrete Hilfestellungen und Pflege- sowie Betreuungsleistungen zählen. Es geht also um die Dinge, die in jedem Fall für Sie durch das Senioren- und Pflegeheim erbracht werden müssen.

Welche Leistungen sind mir besonders wichtig?

Hier sollten Sie überlegen, welche Angebote für Sie besonders wünschenswert sind. Dies können soziale Betreuungsangebote und kulturelle Veranstaltungen sein. Oder auch bestimmte Ansprüche in Bezug auf die Lage, Größe und die Ausstattung des Zimmers. Wie und was wird gekocht? Aus wie vielen Menüs kann gewählt werden?

Wenn Sie sich bewusst für eine Einrichtung der Diakonie entscheiden, sollten Sie sich auch nach der Anbindung an die örtliche Kirchengemeinde erkundigen. Erfragen Sie, welche seelsorgerlichen Angebote für Sie zur Verfügung stehen und ob eine Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen besteht.



Besichtigung der Einrichtung

Sehen Sie sich die Einrichtung an!

Nur so können Sie einen persönlichen Eindruck des Hauses, seiner Atmosphäre, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auch Ihrer zukünftigen Nachbarinnen und Nachbarn erhalten. Atmosphäre kann man mit allen Sinnen erfassen.



Hören Sie hin – Gehen Mitarbeitende und Bewohnerinnen und Bewohner herzlich und respektvoll miteinander um?

Sehen Sie hin – Gefällt Ihnen, was Sie sehen? Könnten Sie sich in dieser Wohnatmosphäre heimisch fühlen? Wie sehen die Zimmer aus? Macht die Einrichtung einen gepflegten Eindruck?

Riechen Sie hin – Eine gute Atmosphäre kann man auch mit der Nase wahrnehmen.

Fühlen Sie – Wie ist die Stimmung? Wie fühlt sich das Leben in der Einrichtung an?

Eventuell sind für Sie auch neue Wege in der Versorgung und Betreuung interessant. So haben sich speziell für die Betreuung von Menschen mit Demenz in den letzten Jahren zahlreiche Wohngemeinschaften oder Wohngruppen gebildet. Diese Konzepte werden zum Teil auch in Senioren- und Pflegeheimen umgesetzt. Dort leben die Menschen in kleineren Gruppen möglichst familiär zusammen und werden rund um die Uhr versorgt.

Fragen Sie einfach nach, welche besonderen Konzepte in dem jeweiligen Seniorenheim verfolgt werden.

Gute Qualität erkennen

Fragen Sie nach!

Gute Qualität zu erkennen, ist gar nicht so einfach. Allein schon deshalb, weil die Beurteilung dessen, was gute Qualität ausmacht, individuell sehr verschieden sein kann. Sich einen persönlichen Eindruck zu verschaffen, sich umzuschauen und Fragen zu stellen, ist dabei unersetzbar.

Entscheidend für gute Qualität sind vor allem gute und qualifizierte Mitarbeitende in Pflege und Betreuung. Die Diakonie ist der größte gemeinnützige Anbieter in der Altenpflege in Hamburg. Als solcher bieten wir unseren Pflegekräften und Mitarbeitenden seit langem Tariflöhne und gute Arbeitsbedingungen. Wir legen Wert auf die Ausbildung von Pflegekräften, um auf dem immer schwieriger werdenden Markt der Fachkräfte den Nachwuchs sicherzustellen.

Alle Einrichtungen der Diakonie legen im Sinne ihres diakonisch-christlichen Auftrags Wert darauf, dass Sie eine gute Pflege und Betreuung erhalten. Unsere Mitarbeitenden stehen Ihnen mit Rat, Trost und Hilfe zur Seite.

Klar ist aber auch: Die Einrichtungen der Diakonie stehen allen Menschen offen, unabhängig von einer Kirchenzugehörigkeit. Im Rahmen eines Besuchs und eines persönlichen Gesprächs mit der Leitung sollten Sie nach Preisen und Leistungen fragen und um schriftliches Informationsmaterial bitten. So können Sie sich ergänzend zu Hause ein Bild machen.

Darüber hinaus werden alle Senioren- und Pflegeeinrichtungen regelmäßig und unabhängig überprüft. Diese Prüfungen finden durch den Medizinischen Dienst Nord und die bezirklichen Wohn-Pflege-Aufsichten statt.

Die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen werden im Internet (bei Ihrer Pflegekasse) und in der jeweiligen Einrichtung durch Aushang veröffentlicht.



www.pflege-und-diakonie.de

Unser Pflege-Portal mit Infos, Hilfe, Adressen, Videos

Dort finden Sie eine interaktive Karte mit über 80 verschiedenen Pflege-Einrichtungen, darunter 46 Senioren- und Pflegeheime in ganz Hamburg. Das Pflege-Portal unterstützt Sie mit Adressen, Infos, Rat und Hilfe rund um die Themen Wohnen im Alter, Pflege, Pflegeberatung, Leben mit Demenz, Pflegenden Angehörige, Palliative Care. Schauen Sie gern in unserem Pflege-Portal vorbei.

Kontakt

Fachbereich Pflege und Senioren
Diakonie pflegt
T 040 30620-295
F 040 30620-328
info@pflege-und-diakonie.de

Herausgeber

Diakonisches Werk Hamburg
Landesverband der Inneren Mission e.V.
Königstraße 54
22767 Hamburg
www.diakonie-hamburg.de



Diakonie ist die soziale Arbeit der evangelischen Kirchen.