

# BERATUNG FÜR ALLE

Angebote der Diakonie in Hamburg





## Das Diakonische Werk in Hamburg

Als größter Wohlfahrtsverband in Hamburg leistet die Diakonie die soziale Arbeit der evangelischen Kirchen. In Hamburg sind rund 20.000 Mitarbeitende bei mehr als 300 Mitgliedern der Diakonie beschäftigt. Sie sind für ca. 1.500 diakonische Angebote bzw. Einrichtungen der Diakonie tätig. Und noch einmal so viele engagieren sich ehrenamtlich.

**Unsere Angebote sind offen für alle: Überzeugung, Herkunft oder Religion spielen keine Rolle.** Wichtig ist uns, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen der Menschen, die sich uns anvertrauen, zu stärken und zu entwickeln. Wir engagieren uns für ein gerechtes und solidarisches Zusammenleben in Hamburg und versuchen die Ursachen von Not zu lindern und bestenfalls sogar zu beheben. Wir wollen Menschen zu ihrem Recht auf ein selbstbestimmtes Leben verhelfen und Chancengleichheit schaffen.

**Wir wissen was wir tun:** Wir arbeiten fachlich kompetent, zielgerichtet, effizient und nachhaltig und sichern die Qualität unserer Arbeit. Haupt-, Neben- und Ehrenamtliche arbeiten kollegial und vertrauensvoll zusammen. Unser Führungsstil ist transparent und beteiligt die Mitarbeitenden bei der Entscheidungsfindung. Bei uns ist klar geregelt, wer was entscheidet.

**Was können wir für Sie tun?** Im Laufe eines Lebens sind wir immer wieder mit unterschiedlichen Themen und Problemen beschäftigt und manchmal ist es gut und wichtig, sich Rat und Unterstützung zu holen.

Wenn Sie in Not sind oder Unterstützung benötigen, bietet die Diakonie Beratung, Seelsorge und soziale Arbeit an. Im Diakonischen Werk Hamburg kann zu unterschiedlichen sozialen Themen informiert, beraten oder weitervermittelt werden. Sprechen Sie uns gern an, wir informieren Sie **vertraulich** und unverbindlich und suchen mit Ihnen gemeinsam nach Möglichkeiten zur Beratung und Unterstützung.

Ihr zentraler Kontakt:

Servicetelefon **040 30620-300**

Rufen Sie uns gerne an oder wenden Sie sich direkt an eine unserer Beratungsstellen, die wir Ihnen in dieser Broschüre vorstellen.

UNSERE ANGEBOTE  
SIND VERTRAULICH!

## INHALTSVERZEICHNIS

Übersicht verschiedener Beratungsangebote im Diakonischen Werk Hamburg

### Familie und Senioren

- 6 Erziehungsberatung
- 7 Zentrum für Kinder und Jugendliche in Trauer
- 8 SchülerOhneSchulden
- 9 Seelenhalt
- 10 SeniorPartner

### Migration

- 13 Migrationsberatung
- 14 Diakonie-Treff Ankommen
- 15 Integrationspaten
- 16 Integrationszentrum
- 17 Psychosoziale Beratung geflüchteter Menschen
- 18 Fachstelle Zuwanderung Osteuropa
- 19 Social Bridge
- 20 Stadtteilmütter
- 21 Zentrale Anlaufstelle Anerkennung (ZAA)
- 22 Andocken

### Persönliche Krisen

- 24 Psychosoziale Beratung
- 25 Telefonseelsorge
- 26 Ehe- und Paarberatung
- 27 Schuldnerberatung
- 28 Ämterlotsen
- 29 ELAS Suchtselbsthilfe

### Unterstützung für Frauen

- 30 Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung
- 31 Frauenhaus
- 32 Fachberatungsstelle Prostitution – Sperrgebiet
- 33 FAIRLOVE zum Thema Loverboys und Prostitution von minderjährigen Mädchen\*

### Wohnungs- und obdachlose Menschen

- 34 Hausärztliche Sprechstunde im DZW
- 35 Mitternachtsbus
- 36 Tagesaufenthaltsstätte (TAS) Bundesstraße
- 37 Straßensozialarbeit
- 39 Soziale Beratungsstelle Harburg und Wilhelmsburg

### Freiwilliges Engagement

- 40 Soziales Engagement bei der Diakonie
- 41 Kurz und gut | Hin und wieder | Dauerbrenner

## Familie und Senioren

### Erziehungsberatung

Bei Erziehungsfragen und bei persönlichen oder familienbezogenen Problemen können Betroffene sich an unsere Erziehungsberatung wenden. Gemeinsam wird die Situation betrachtet und nach Lösungsmöglichkeiten gesucht, zum Beispiel:

- wenn Sie sich um Ihr Kind Sorgen machen
- wenn die Schule oder die KiTa Sie auf Ihr Kind angesprochen hat
- wenn Ihr Kind den Schulbesuch verweigert
- wenn Sie sich in Erziehungsfragen überfordert fühlen

#### Die Erziehungsberatung bezieht sich auf:

- Eltern-/Familienberatung
- Jugendlichenberatung
- Spieltherapeutische Hilfen

Gefördert durch:



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/erziehungsberatung](http://www.diakoniehamburg.de/erziehungsberatung)  
Schnellzugriff über den QR-Code:

#### Ev. Beratungsstelle für Erziehungsfragen

##### Bezirke Altona und Mitte

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-249  
familienberatung@diakonie-hamburg.de



#### Erziehungsberatung des Diakonischen Werks im Kinder-, Jugend- und Familienzentrum „Inselperle“ Finkenwerder

Norderschulweg 7  
21129 Hamburg  
T 040 30620-347  
ebfinkenwerder@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

### Zentrum für Kinder und Jugendliche in Trauer

Wenn Kinder oder Jugendliche Vater oder Mutter – oder einen anderen wichtigen Menschen – verloren haben, ist ihre Welt nachhaltig erschüttert. Nichts ist mehr, wie es war und wie es gehört. Einen solch schweren Verlust auszuhalten und zu verarbeiten, erfordert viel Kraft.

Kinder und Jugendliche brauchen in einer solchen Situation – von Ausnahmen abgesehen – zwar keine Therapie. Behutsame professionelle Begleitung, die zeitlich befristet ist, kann aber sehr hilfreich sein.

Auch Mitarbeitende in Kita oder Schule – oder aus anderen Institutionen, die mit Familien zu tun haben – unterstützen wir gern durch Rat und Tat. Wenn Sie uns nicht direkt erreichen, sprechen Sie einfach auf unseren Anrufbeantworter. Dieser wird mehrmals am Tag abgehört – und wenn Sie Ihre Telefonnummer hinterlassen, rufen wir schnell zurück.



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/kinderintrauer](http://www.diakoniehamburg.de/kinderintrauer)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Zentrum für Kinder und Jugendliche in Trauer

Sophienallee 24  
20257 Hamburg  
T 040 30620-380  
kinderintrauer@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## SchülerOhneSchulden

Mit kostenlosen Kursen stärken wir die Finanzkompetenz von Jugendlichen, damit sie sich im späteren Leben nicht überschulden. In Beispielen aus ihrem Alltag wird der Umgang mit Geld und Konsum geübt und diskutiert sowie für Verschuldungsrisiken sensibilisiert. Außerdem lernen die Teilnehmer\*innen in unseren Kursen, die offensiven Werbestrategien an sie als Zielgruppe zu verstehen und einzuschätzen, um ihnen widerstehen zu können.

### Zentrale Themen in den Kursen von SOS-SchülerOhneSchulden sind:

- Wie behält man die Kontrolle über die eigenen Finanzen?
- Was kostet das Leben?
- Welche Rolle spielen Wirtschafts- und Werbestrategien?

Verschuldungsrisiken, etwa durch Handyverträge oder andere vertragliche Verpflichtungen, sollen junge Menschen frühzeitig erkennen und zu vermeiden lernen.

Lehrer\*innen und Pädagog\*innen können ihre Gruppen anmelden. Die Teilnahme an unseren Kursen ist kostenlos. Themen können individuell abgesprochen werden. Die Veranstaltungen finden auch digital statt.

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/sos](http://www.diakoniehamburg.de/sos)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**SchülerOhneSchulden**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-262  
[sos@diakonie-hamburg.de](mailto:sos@diakonie-hamburg.de)

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## SeelenHalt – für Kinder mit Eltern in persönlichen Krisen oder mit psychischen Erkrankungen

Wenn ein Elternteil in eine seelische Krise gerät oder psychisch erkrankt ist, leisten alle Familienmitglieder viel, um den Alltag zu bewältigen. Sie brauchen besondere Unterstützung. Wir bieten Hilfe für alle Familienmitglieder.

### Familien- und Einzelberatung für betroffene Eltern, ihre Kinder, Partner\*innen und Angehörige

Wir führen entlastende Gespräche, unterstützen bei der Bewältigung von Konflikten und überlegen gemeinsam mit den Ratsuchenden, welche weiteren Hilfsangebote wir vermitteln können. Das können sowohl professionelle Hilfen als auch Unterstützer\*innen aus dem Umfeld der Familie sein wie Freunde, Nachbarn oder Vereine und Gemeinden.

### Gruppen für Kinder und Jugendliche

Wir bieten für Kinder und Jugendliche Gruppen an, in denen sie sich ca. ein dreiviertel Jahr lang mit Gleichaltrigen treffen, um unter Anleitung über ihre besondere Situation zu sprechen. Hier können sich die Kinder und Jugendlichen über ihre Gefühle austauschen, zusammen Freude am Spielen und an gemeinsamen Aktivitäten erleben. Parallel findet eine Gruppe für die Eltern der teilnehmenden Kinder statt.

### Fachliche Unterstützung

Wir bieten fachliche Beratung und Informationen für Erzieher\*innen, Beratungslehrer\*innen, Betreuer\*innen und Mitarbeiter\*innen, die mit den Kindern und Jugendlichen und den betroffenen Familien arbeiten.

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/seelenhalt](http://www.diakoniehamburg.de/seelenhalt)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**SeelenHalt**  
Hilfe für Familien psychisch erkrankter Eltern  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-249  
[seelenhalt@diakonie-hamburg.de](mailto:seelenhalt@diakonie-hamburg.de)

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## SeniorPartner

SeniorPartner\*innen sind als freiwillig engagierte und geschulte Menschen stundenweise für ältere und/oder pflegedürftige Personen da.

Sie

- kommen regelmäßig zu Besuch
- gehen mit Ihnen spazieren
- spielen und lachen mit Ihnen
- begleiten und unterstützen bei den Einkäufen
- begleiten zu therapeutischen Maßnahmen oder Arztbesuchen
- helfen beim Schreiben von Briefen
- entlasten die Angehörigen
- unterstützen bei anderen kleinen Hürden im Alltag

Sie sind auch eine große Unterstützung für Ältere, die an Demenz erkrankt sind und nicht mehr alleine gelassen werden können. Die Freiwilligen sind zusätzlich geschult und darauf vorbereitet, Menschen mit Demenz zu betreuen. Die Kosten von 10 Euro pro Betreuungsstunde können bei Pflegegrad von der Pflegekasse übernommen werden.

SeniorPartner vermittelt hamburgweit. Genauere Informationen zu unseren Standorten und aktuellen Sprechzeiten finden Sie auf unserer Homepage.

Gefördert durch:



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehh.de/seniorpartner](http://www.diakoniehh.de/seniorpartner)

Schnellzugriff über den QR-Code:



**SeniorPartner**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-411  
[seniorpartner@diakonie-hamburg.de](mailto:seniorpartner@diakonie-hamburg.de)



## Migration

### Migrationsberatung

Wir beraten Migrant\*innen aller Nationalitäten ab 27 Jahren – vor allem dann, wenn sie neu in Hamburg sind.

#### Wir unterstützen und beraten bei:

- Behördenangelegenheiten
- Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen
- Familienzusammenführung
- Vermittlung von Integrationskursen
- Infos zur beruflichen Weiterbildung
- Suche nach geeigneter Kinderbetreuung
- familiären Konflikten

#### Wir sprechen:

Armenisch, Dari, Deutsch, Englisch, Ewe, Farsi, Französisch, Italienisch, Mina, Russisch, Spanisch und Türkisch. Andere Sprachen sind auf Anfrage möglich.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/mb](http://www.diakoniehamburg.de/mb)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Migrationsberatung

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-312  
[mbe@diakonie-hamburg.de](mailto:mbe@diakonie-hamburg.de)



## Diakonie-Treff Ankommen

Das Projekt Diakonie-Treff Ankommen ist eine Koordinierungsstelle für vielfältige Hilfs- und Unterstützungsangebote für geflüchtete Menschen. Es wird umfassend über spezialisierte Beratungsstellen, relevante Behörden und Einrichtungen informiert.

### Beratung:

Individuelle Hilfe und Orientierung für Menschen nach der Flucht

Information und Verweis an spezialisierte Beratungsstellen der Diakonie wie

- Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung
- psychosoziale Beratung
- Migrationsberatung

Informationen über weitere Hilfsangebote in Hamburg

### Begleitung:

Vermittlung von Begleitung durch die Integrationspaten (siehe hierzu S. 15)

### Wir sprechen:

Deutsch, Russisch, Englisch und Bulgarisch.

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [diakoniehh.de/ankommen](https://www.diakoniehh.de/ankommen)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Diakonie-Treff Ankommen

Königstrasse 54  
22767 Hamburg  
Telefon: 040 30620-393  
[ankommen@diakonie-hamburg.de](mailto:ankommen@diakonie-hamburg.de)



## Integrationspaten

Durch den Krieg in der Ukraine ist aktuell eine große Zahl an Menschen nach Deutschland geflüchtet. Sie benötigen Unterstützung, um sich in Hamburg zurecht zu finden. Hier setzt das Projekt Integrationspaten an und vermittelt Begleitungen durch geschulte Ehrenamtliche.

### Die Integrationspaten können:

- unbekannte Wege begleiten, um Ziele zu finden
- Gespräche und Formulare übersetzen
- Termine begleiten und dabei inhaltliche und emotionale Unterstützung leisten
- in Patenschaften individuelle Hilfe leisten (z. B. beim Lernen der deutschen Sprache, bei der Freizeitgestaltung, beim Schreiben von Bewerbungen)

### Die Integrationspaten:

- unterliegen einer Schweigepflicht
- haben ein eintragsfreies Führungszeugnis
- werden über das Projekt geschult und inhaltlich unterstützt
- haben verschiedene Sprachkompetenzen
- geben Rückmeldungen über den Erfolg der Begleitung

### Unsere Angebote für Einrichtungen:

Sie arbeiten mit geflüchteten und migrierten Menschen zusammen, können diese aber nicht zu Terminen begleiten und wünschen sich dafür Unterstützung? Wir suchen für Sie nach passenden Ehrenamtlichen, die diese Begleitungen übernehmen können.

Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie Begleitungen für Ihre Ratsuchenden benötigen!

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehh.de/integrationspaten](https://www.diakoniehh.de/integrationspaten)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Integrationspaten

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-409  
[integrationspaten@diakonie-hamburg.de](mailto:integrationspaten@diakonie-hamburg.de)





## Integrationszentrum – interkulturelle Beratungsstelle und Deutsch-/Integrationskurse für erwachsene Migrant\*innen

### Wir unterstützen und beraten bei:

- Aufenthaltsrechtlichen Fragen
- Deutsch- und Integrationskurse sowie berufliche Weiterbildung
- Schule, Ausbildung, Beruf, Arbeit
- Fragen zu sozialen Leistungen
- Fragen rund um Ehe, Familie, Erziehung

Das Integrationszentrum bietet selbst Integrationskurse (Deutschkurse) im Bezirk Hamburg-Nord an. Zudem finden interkulturelle Veranstaltungen und Workshops in den Räumlichkeiten statt.

### Wir sprechen:

Deutsch, Dari, Englisch, Farsi, Französisch, Italienisch, Spanisch, Türkisch, Polnisch, Ewe und Mina. Andere Sprachen sind auf Anfrage möglich.

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/iz](http://www.diakoniehamburg.de/iz)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Integrationszentrum Hamburg-Nord**  
Winterhuder Weg 31  
22085 Hamburg  
T 040 3577199-40  
iz-nord@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## Psychosoziale Beratung für geflüchtete Menschen

Die Mitarbeiter\*innen der Beratungsstelle wenden sich an Menschen mit Migrations- und Fluchterfahrungen, die psychische Probleme haben bzw. traumatisiert sind.

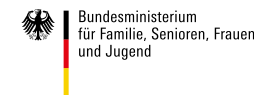
### Wir, bestehend aus psychologischen und psychotherapeutischen Mitarbeiter\*innen sowie einer Verwaltungskraft, bieten:

- Psychosoziale Beratung
- Psychoedukation
- Diagnostik
- Stabilisierungs- und Ressourcenarbeit
- Krisenintervention
- Netzwerk-Arbeit
- Weitervermittlung

Für die Gespräche stehen Dolmetscher\*innen zur Verfügung.  
Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, welche Sprache benötigt wird.



Gefördert durch:



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/psbflucht](http://www.diakoniehamburg.de/psbflucht)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Psychosoziale Beratung für geflüchtete Menschen**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-361  
psb-flucht@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## Fachstelle Zuwanderung Osteuropa

Menschen, die aus den EU-Staaten Osteuropas nach Hamburg kommen, um hier zu leben, bekommen in unserer Beratungsstelle Unterstützung, z.B. wenn sie krank sind, eine Wohnung suchen oder arbeiten möchten. Sie erhalten Informationen darüber, welche Rechte sie in Deutschland haben und bekommen Hilfe bei der Beantragung von Sozialleistungen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB XII und SGB II), wie z.B. „Hartz IV“.

### Wir unterstützen bei:

- Beantragung von Sozialleistungen
- Mitgliedschaft in einer Krankenkasse
- medizinischer Versorgung durch einen Arzt bei Krankheit
- Suche nach Sprach- oder Integrationskursen

### Wir sprechen:

Bulgarisch, Deutsch, Englisch, Rumänisch

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakonieh.de/zuwanderung-osteuropa](http://www.diakonieh.de/zuwanderung-osteuropa)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Fachstelle Zuwanderung Osteuropa**  
Max-Brauer-Allee 16  
22765 Hamburg  
T 040 30620-0  
[zuwanderung@diakonie-hamburg.de](mailto:zuwanderung@diakonie-hamburg.de)



## Social Bridge Hamburg

Die Mitarbeiter\*innen des Projektes unterstützen erwachsene, neu zugewanderte Unionsbürger\*innen in prekären Lebenssituationen, insbesondere aus osteuropäischen EU-Mitgliedsstaaten, und vermitteln ins Hilfesystem. Sie bieten Orientierung und Hilfe im Alltag für EU-Zugewanderte, die in Hamburg leben und wohnungslos oder von Wohnungslosigkeit bedroht sind.

### Wir bieten:

- Orientierungsberatung
- Begleitung und Vermittlung in das Hilfesystem
- Frauensprechstunde
- Ehrenamtliche Alltagsbegleitung
- Antidiskriminierungsarbeit

### Wir sprechen:

Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch, Englisch, Italienisch, Spanisch

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakonieh.de/social-bridge](http://www.diakonieh.de/social-bridge)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Social Bridge Hamburg**  
Bundesstraße 101  
20144 Hamburg  
T 040 401782-11/-16/-17/-24  
[socialbridge@diakonie-hamburg.de](mailto:socialbridge@diakonie-hamburg.de)



## Stadtteilmütter – geschulte Mütter mit Migrationsgeschichte unterstützen und informieren Familien aus ihrem Kulturkreis

Stadtteilmütter sind Frauen mit Migrationsgeschichte, die gut deutsch sprechen. Aus der eigenen Erfahrung, sich am Anfang schwer in Hamburg zurechtzufinden, unterstützen die Stadtteilmütter Familien ehrenamtlich zu verschiedenen Themenbereichen wie Gesundheit, Bildung, Teilhabe und den beruflichen (Wieder-)Einstieg.

Sie motivieren, Deutschkurse zu besuchen, helfen bei der Suche nach Kita Plätzen und begleiten Gespräche in der Schule. Stadtteilmütter vermitteln zwischen den Kulturen. Sie verhelfen Müttern mit Migrationshintergrund zu mehr Selbstständigkeit und Selbstbewusstsein. Dadurch erhalten sie die Möglichkeit auf eine bessere Zukunft in Hamburg und nehmen außerdem die Bildungschancen ihrer Kinder frühzeitig in den Blick.

Gefördert durch:



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakonieh.de/stadtteilmuetter](http://www.diakonieh.de/stadtteilmuetter)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Stadtteilmütter**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-395  
[stadtteilmuetter@diakonie-hamburg.de](mailto:stadtteilmuetter@diakonie-hamburg.de)



## Zentrale Anlaufstelle zur Anerkennung ausländischer Abschlüsse

Die ZAA hilft Menschen, die einen Abschluss aus dem Ausland haben und Hilfe benötigen.

### Wir beraten und unterstützen bei folgenden Fragen:

- Braucht es eine Anerkennung, um arbeiten zu dürfen?
- Kann der Abschluss anerkannt werden?
- Wer ist für die Anerkennung zuständig?
- Welche Unterlagen sind für die Anerkennung nötig?

Auch wenn bereits ein Anerkennungsbescheid vorliegt, beantworten wir gern Fragen zu diesem Bescheid. Die Beratung erfolgt telefonisch oder, nach vorheriger Terminvereinbarung, auch in Präsenz. Für eine Beratung müssen keine Dokumente extra übersetzt oder beglaubigt werden.

### Wir sprechen:

Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch, Polnisch, Russisch, Bulgarisch, Arabisch, Dari, Farsi. Für weitere Sprachen ziehen wir bei Bedarf Dolmetscher\*innen hinzu.

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



Zusammen.  
Zukunft.  
Gestalten.

In Kooperation mit:



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakonieh.de/zaa](http://www.diakonieh.de/zaa)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Zentrale Anlaufstelle Anerkennung (ZAA)**  
Schauenburgerstraße 49  
20095 Hamburg  
T 040 30620-396  
[zaa@diakonie-hamburg.de](mailto:zaa@diakonie-hamburg.de)



## Andocken – Hilfe für Menschen ohne Papiere

Die Praxis Andocken ist eine medizinische Praxis mit sozialrechtlicher Beratungsstelle für in Hamburg lebende Menschen aus Nicht-EU Ländern, die über keine gültige Aufenthaltserlaubnis verfügen und nicht krankenversichert sind. Sie umfasst eine allgemeinmedizinische und gynäkologische Erstversorgung sowie eine Hebammen-sprechstunde und wird durch eine Beratung zu aufenthalts- und krankenversiche-rungsrechtlichen Fragen ergänzt.



Gefördert durch:



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/andocken](http://www.diakoniehamburg.de/andocken)

Schnellzugriff über den QR-Code:



**Andocken**  
Bernstorffstraße 174  
22767 Hamburg  
T 040 43098796  
[andocken@diakonie-hamburg.de](mailto:andocken@diakonie-hamburg.de)



## Persönliche Krisen

### Psychosoziale Beratung – Unterstützung bei der Bewältigung von Lebenskrisen und Konflikten

Persönliche Krisen haben die unterschiedlichsten Gründe. Betroffene können sich in einer Krise vertrauensvoll an unsere psychotherapeutische Beratungsstelle wenden, wenn

- sie sich in einer Lebenskrise befinden
- sie psychische Probleme haben
- sie auf der Suche nach psychotherapeutischer Unterstützung sind
- sie ein seelsorgerliches Gespräch brauchen

Wir suchen in der Lebensberatung gemeinsam nach neuen Wegen.

Die Kosten für eine Beratung tragen Ratsuchende entsprechend ihrer Einkünfte. In einem Gespräch klären wird dann gemeinsam, welche Kosten getragen werden können.

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/lebensberatung](http://www.diakoniehamburg.de/lebensberatung)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Ev. Beratungsstelle für Lebensfragen**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-249  
[familienberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:familienberatung@diakonie-hamburg.de)

### TelefonSeelsorge – anonyme, telefonische Seelsorge für Menschen in Krisen

Unter dieser Nummer ist die TelefonSeelsorge seit mehr als 50 Jahren rund um die Uhr, gebührenfrei und anonym zu erreichen. Menschen in Krisen finden hier ausgebildete Gesprächspartner\*innen, die zuhören, begleiten und beraten.

Gemäß unserem Leitbild eröffnen wir allen Ratsuchenden einen anonymen Gesprächsraum, unabhängig von Glaube oder Weltanschauung.

Mehr als 20.000 Anrufe nimmt die TelefonSeelsorge Hamburg jährlich entgegen – Tendenz steigend. Etwa 100 Ehrenamtliche teilen sich den Dienst, umfassende Aus- und Fortbildung sind die Grundlage ihrer Arbeit.



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/telefonseelsorge](http://www.diakoniehamburg.de/telefonseelsorge)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**TelefonSeelsorge**  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)  
Eine E-Mail- und Chatseelsorge finden Sie unter:  
<https://online.telefonseelsorge.de>  
Rund um die Uhr unter der Telefonnummer  
0800 111 0 111 erreichbar



## Ehe- und Paarberatung

Es gibt in der Beziehung Probleme? Oder es wird sogar mit dem Gedanken gespielt sich zu trennen? Betroffene können sich an uns wenden, wenn sie

- Paarprobleme haben oder in einer Krise stecken
- in Auseinandersetzungen nicht weiterwissen
- Kommunikationsschwierigkeiten haben und an der Beziehung zu ihrem Partner oder ihrer Partnerin arbeiten wollen
- mit Eifersucht oder Sprachlosigkeit zu kämpfen haben
- vorhaben sich zu trennen und sich fragen, wie es mit den Kindern werden soll

Wir klären gemeinsam Konflikte in der Ehe-, Paar- und Familienberatung. Die Kosten für eine Ehe- oder Paarberatung tragen Ratsuchende entsprechend Ihren Einkünften.

In einem Gespräch klären wird dann gemeinsam, welche Kosten getragen werden können.

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/eheberatung](http://www.diakoniehamburg.de/eheberatung)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Ev. Beratungsstelle für Ehe- und Partnerschaftsfragen**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-249  
[familienberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:familienberatung@diakonie-hamburg.de)

## Schuldnerberatung

Wenn Menschen ihre Geldangelegenheiten über den Kopf wachsen und sie verschuldet sind, unterstützen unsere Mitarbeiter\*innen:

- um einen Überblick über ihre derzeitige finanzielle Situation zu gewinnen
- bei der Sicherung ihres Lebensunterhaltes
- bei Vermittlungen und Verhandlungen mit Gläubigern
- bei der Klärung von strittigen Forderungen
- bei der Information über das Insolvenzverfahren
- als geeignete Stelle können wir den außergerichtlichen Einigungsversuch für das Verbraucherinsolvenzverfahren einleiten
- bei der Antragstellung des gerichtlichen Insolvenzverfahrens
- bei Fragen im weiteren Verfahren

### Was wir nicht leisten:

- Wir bieten keine Unternehmensberatung an!
- Wir vergeben keine Kredite!

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/schuldnerberatung](http://www.diakoniehamburg.de/schuldnerberatung)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



### Schuldnerberatung Altona

Königstraße 54 | 22767 Hamburg  
T 040 30620-385

### Schuldnerberatung Barmbek

Wohldorfer Straße 7 | 22081 Hamburg  
T 040 30620-390

### Schuldnerberatung Hamm

Horner Weg 19 | 20535 Hamburg  
T 040 30620-470

[schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de)



## Ämterlotsen

Ämterlots\*innen sind freiwillig engagierte Menschen, die Hilfsbedürftige zu Behörden begleiten und beim Ausfüllen von Arbeitslosengeld II- und Wohngeldanträgen helfen. Sie unterliegen der Schweigepflicht und bieten keine Sozial- oder Rechtsberatung!

### Ämterlots\*innen begleiten z.B. zum Jobcenter oder anderen Hamburger Institutionen und:

- helfen bei der Terminvorbereitung und Antragstellung von ALG II Grundsicherung und Wohngeld
- helfen die Anliegen beim Amt vorzubringen
- sorgen für respektvolle Kommunikation und tragen zu einer entspannteren Gesprächssituation bei
- dienen als Zeugen z.B. dafür, dass der ALG II Antrag o.ä. Unterlagen im Jobcenter abgegeben wurde

HIER WIRKEN  
SPENDEN

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehh.de/aemterlotsen](http://www.diakoniehh.de/aemterlotsen)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Ämterlotsen**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-366  
aemterlotsen@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## ELAS Suchtselbsthilfe – Hilfe bei Abhängigkeit von Alkohol oder Drogen

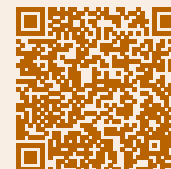
### Endlich Leben – Anders Sein

Die ELAS-Suchtselbsthilfe unterstützt eine abstinenten Lebensweise und eröffnet neue Perspektiven. Als qualifiziertes Angebot bietet sie Ausbildung, Fortbildung und Praxisbegleitung. Betroffene und Angehörige begleitet sie gemäß ihrem Motto „Endlich Leben Anders Sein“ in ein gelingendes, abstinentes Leben ohne Alkohol und Drogen.

In 50 Selbsthilfegruppen unterstützen sich Gruppenmitglieder dabei, indem sie Erlebnisse und Erfahrungen teilen und auf achtsame Weise ins Gespräch kommen. So können heilsame Beziehungen wachsen. Die ELAS und einige ELAS-Gruppen bieten Text- bzw. Video-Chats an.

HIER WIRKEN  
SPENDEN

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehh.de/elas](http://www.diakoniehh.de/elas)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**ELAS Suchtselbsthilfe**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-308  
elas@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## Unterstützung für Frauen

### Schwangerenberatung

#### Wir bieten

- Beratung über existenzsichernde Hilfen für Schwangere und Familien
- ggf. Vermittlung von finanziellen Hilfen aus der Bundesstiftung „Mutter und Kind“
- Informationen zu sozial- und familienrechtlichen Fragen
- Unterstützung im Umgang mit Behörden und Institutionen
- Begleitung vor, während und nach der vorgeburtlichen Diagnostik
- Beratung zum Leben mit einem behinderten Kind
- Gespräche nach einer Fehlgeburt
- Beratung zu Fragen nach Sexualität und Partnerschaft

### Schwangerschaftskonfliktberatung

An uns können sich Frauen wenden, die nicht wissen, ob sie ihr Kind bekommen sollen, ob sie der Verantwortung gewachsen sind, ob ihre Partnerschaft tragfähig genug ist oder ob sie Ausbildung/Beruf mit dem Kind vereinbaren können.

#### Wir bieten


- Beratung bei der Entscheidungsfindung im Schwangerschaftskonflikt
- Begleitung in Krisen
- Begleitung nach einem Schwangerschaftsabbruch
- Bescheinigung über die Beratung gemäß § 219 Strafgesetzbuch

Gefördert durch:




Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/schwangerenberatung](http://www.diakoniehamburg.de/schwangerenberatung)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Schwangerenberatung in Altona**  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-208  
[schwangerenberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schwangerenberatung@diakonie-hamburg.de)

**Schwangerenberatung in Barmbek**  
Barmbek Basch, Kinder- und Familienzentrum (KiFaz)  
Wohldorfer Straße 30  
22081 Hamburg (1. Obergeschoss, Raum I.05)



### Frauenhaus – ein sicherer Ort für Frauen und Kinder, denen Gewalt angetan wird

Das Frauenhaus der Diakonie Hamburg ist ein sicherer Ort für Frauen, Mütter und ihre Kinder, denen in der Partnerschaft oder Familie körperliche, sexuelle oder seelische Gewalt angetan wird. Das Frauenhaus ist für Frauen und Kinder jeder Nationalität und Religion offen. Betroffene können auch zu uns kommen, wenn sie über wenig oder gar kein Geld verfügen. Unsere Adresse ist geheim: Niemand wird erfahren, wo sie sich aufhalten.

In einem ersten Gespräch wird gemeinsam geklärt, ob in der Situation ein Frauenhaus die richtige Hilfe ist oder welche anderen Möglichkeiten es gibt. Zunächst werden Betroffene in der Zentralen Aufnahme aller Hamburger Frauenhäuser aufgenommen und dann in das Frauenhaus des Diakonischen Werkes oder ein anderes Hamburger Frauenhaus weitervermittelt. Aus Schutzgründen wird die Adresse nicht direkt am Telefon gesagt. Betroffene werden daher von einem Treffpunkt abgeholt und ins Haus gebracht.




Gefördert durch:




Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/frauenhaus](http://www.diakoniehamburg.de/frauenhaus)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



**Frauenhaus**  
Die Aufnahme der Hamburger Frauenhäuser ist unter der Telefonnummer 040 8000 4 1000 Tag und Nacht erreichbar!



## Fachberatungsstelle Prostitution – Sperrgebiet

Die Fachberatungsstelle Prostitution – Sperrgebiet bietet mit ihren Standorten in den Stadtteilen St. Pauli und St. Georg anonyme und kostenfreie Hilfe für Frauen\* in der Prostitution mit folgenden Angeboten:

- Unterstützung bei der Suche nach neuen Perspektiven
- Gesundheitsberatung
- Straßensozialarbeit
- Angehörigenberatung, Beratung für Fachkräfte, Informationsveranstaltungen

Eine Ärztin bietet medizinische Erstversorgung auch ohne Krankenversicherung sowie Beratung zu Schwangerschaft und Verhütung.



Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.sperrgebiet-hamburg.de](http://www.sperrgebiet-hamburg.de)  
Schnellzugriff über den QR-Code:

### Sperrgebiet St. Georg

Lindenstraße 13  
20099 Hamburg  
T 040 24 66 24  
stgeorg@sperrgebiet-hamburg.de



### Sperrgebiet St. Pauli

Seilerstraße 34  
20359 Hamburg  
T 040 31 64 95  
stpauli@sperrgebiet-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## FAIRLOVE zum Thema Loverboys und Prostitution von minderjährigen Mädchen\*

FairLove bietet Beratung und Unterstützung für Betroffene der sogenannten „Loverboy-Methode“. Darüber hinaus informieren wir Jugendliche und Fachkräfte über das Phänomen. Das Projekt richtet sich an folgende Zielgruppen:

- **Für betroffene Mädchen\* und junge Frauen\*:** Anonyme Beratung persönlich, am Telefon oder online. Ebenso besteht die Möglichkeit, Termine für soziale und psychosoziale Beratung/Kriseninterventionen zu vereinbaren. Wir unterstützen beim Ausstieg und der Vermittlung von Zukunftsperspektiven.
- **Jugendliche:** An Schulen/Jugendzentren/Jugendhilfeeinrichtungen (usw.) bieten wir Workshops zum Thema „Loverboys“ an, um Jugendliche über das Thema aufzuklären und zu sensibilisieren. Darüber hinaus suchen wir die Zielgruppe in Clubs, Einkaufszentren etc. und im Netz auf, um unser Angebot bekannt zu machen.
- **Fachkräften, Lehrer\*innen und Multiplikator\*innen:** Wir bieten Informationsveranstaltungen und (Fall)Beratung an. Sie sollen besser und schneller erkennen, wann Mädchen betroffen oder gefährdet sind, und Handlungsoptionen entwickeln.
- **Angehörige:** können sich ebenfalls an uns wenden und erhalten Beratung und Unterstützung. Außerdem gibt es eine Angehörigengruppe.

Gefördert durch die



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.sperrgebiet-hamburg.de/fairlove](http://www.sperrgebiet-hamburg.de/fairlove)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



### Fair Love

Seilerstraße 34  
20359 Hamburg  
T 0170 19 00 14 43 oder 0151 20 91 53 62  
fairlove@diakonie-hamburg.de

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## Wohnungs- und obdachlose Menschen

### Hausärztliche Sprechstunde im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose

Neben Armut und Wohnungslosigkeit ist die fehlende medizinische Versorgung eines der größten Probleme für Menschen, die auf der Straße leben. Häufig besteht kein Krankenversicherungsschutz. „Kleine“ Beschwerden können unbehandelt und wegen der schlechten hygienischen Bedingungen schwerwiegende gesundheitliche Folgen haben. Deshalb bietet ein ehrenamtlicher Arzt im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose regelmäßig eine hausärztliche Sprechstunde an:

- Erstellung von Diagnosen
- Anschlussbehandlungen bei Krankenhausaufenthalten
- Hausärztliche Grundbehandlung und Versorgung mit Medikamenten
- Wundversorgung
- Behandlung von Infektionen

Neben der konkreten medizinischen Versorgung spielt die Beratung bei chronischen Erkrankungen und die Vermittlung an weitere medizinische Dienste und Einrichtungen eine wichtige Rolle.



Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/sprechstunde](http://www.diakoniehamburg.de/sprechstunde)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Hausärztliche Sprechstunde im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose

Bundesstraße 101  
20144 Hamburg  
T 040 401782-13  
[hausarztliche.sprechstunde@diakonie-hamburg.de](mailto:hausarztliche.sprechstunde@diakonie-hamburg.de)

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

### Mitternachtsbus

Umbruchsituationen können Auslöser von Krisen und dadurch bedingter Wohnungslosigkeit sein. Wohnungslose Menschen erleben soziale Kälte und Ausgrenzung, denn ihnen gegenüber bestehen viele Vorurteile.

Das ehrenamtliche Team vom Mitternachtsbus verbreitet die Botschaft „Ihr seid uns wichtig!“, fährt jeden Abend durch die Innenstadt und bringt Kaffee, Tee, Kakao, Brühe, Brötchen, Kuchen, Decken und Schlafsäcke zu den obdachlosen Menschen. So entstehen bei jeder Tour ca. 160 Kontakte.

Neben der Grundversorgung geht es vor allem darum, Kontakt zu den Menschen aufzubauen, mit denen sonst kaum jemand spricht. Die Ehrenamtlichen informieren über weiterführende Hilfsangebote, wie z. B. das warme Mittagessen und die ärztliche Sprechstunde im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose.



Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/mitternachtsbus](http://www.diakoniehamburg.de/mitternachtsbus)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Mitternachtsbus

Bundesstraße 101  
20144 Hamburg  
T 040 401782-15  
[mitternachtsbus@diakonie-hamburg.de](mailto:mitternachtsbus@diakonie-hamburg.de)

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!

## Tagesaufenthaltsstätte (TAS) Bundesstraße

Menschen, die im Freien übernachten, leben in ständigem Stress: Sie werden häufig Ziel gewalttätiger Übergriffe, haben keine Möglichkeit, ihre Habseligkeiten zu schützen und müssen ständig auf der Hut sein.

In unserer Tagesaufenthaltsstätte finden obdachlose Menschen einen Ort zum Ausruhen und können hier tagsüber:

- etwas essen
- sich aufwärmen
- duschen
- Wäsche waschen
- die ärztliche Sprechstunde aufsuchen
- Postadresse und Verwahrgeldkonto einrichten
- kostenloses WLAN im Haus nutzen
- Beratung erhalten

Bei Fragen und Problemen unterstützen sie Sozialarbeiter\*innen. Die TAS ist ein Projekt im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose.

### Wir sprechen:

Deutsch, Englisch, Rumänisch, Türkisch, Italienisch, Polnisch



Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/tagesaufenthaltsstaette](http://www.diakoniehamburg.de/tagesaufenthaltsstaette)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



### Tagesaufenthaltsstätte

Bundesstraße 101  
20144 Hamburg  
T 040 401782-11  
[tas@diakonie-hamburg.de](mailto:tas@diakonie-hamburg.de)



## Straßensozialarbeit

Wirtschaftliche Notlagen, schwierige persönlichen Lebensumstände oder auch zu hohe Mietpreise sind häufig Gründe, die Menschen in die Wohnungslosigkeit - bzw. Obdachlosigkeit treiben. Straßensozialarbeiter\*innen unterstützen wohnungslose Menschen darin, schwierige Lebensumstände zu überwinden. Sie sind täglich in der Hamburger City unterwegs und unterstützen vor Ort:

- mit Informationen für wohnungslose Menschen
- wenn Unterlagen fehlen, zum Beispiel für Ausweis oder Krankenversicherung
- durch Begleitung zu Behörden und/oder Ärzt\*innen
- bei der Suche nach einer Wohnunterkunft
- beim Ausfüllen von Anträgen
- bei der Durchsetzung ihrer Rechte

### Wir sprechen:

Deutsch, Englisch, Russisch



Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

Informationen zur Erreichbarkeit unter: [www.diakoniehamburg.de/strassensozialarbeit](http://www.diakoniehamburg.de/strassensozialarbeit)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



### Straßensozialarbeit

Bundesstraße 101  
20144 Hamburg  
T 040 401782-20/-21  
[strassensozialarbeit@diakonie-hamburg.de](mailto:strassensozialarbeit@diakonie-hamburg.de)







## Soziale Beratungsstelle Harburg und Wilhelmsburg

Hier finden Menschen Unterstützung, die auf der Straße leben oder denen der Verlust der Wohnung droht. Die Beratungsstelle ist eine ambulante Hilfeeinrichtung (persönliche Hilfe nach §§67 ff. SGB XII, offene und niedrigschwellige Beratung, Straßensozialarbeit) für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen im Bezirk Harburg und dem Stadtteil Wilhelmsburg.

### Wir bieten volljährigen wohnungs-/obdachlosen oder von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen Unterstützung:

- bei der Sicherung oder Beschaffung einer Wohnung/Unterkunft
- im Umgang mit Mietschulden
- bei der Sicherung der materiellen Existenz (bspw. dem Beantragen von Sozialleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kindergeld, Wohngeld ...)
- bei der gesundheitlichen Grundversorgung
- bei der Entwicklung einer beruflichen Perspektive
- im Kontakt zu Ämtern, Behörden und Vermieter\*innen
- bei psychosozialen Fragen und Krisen

### Darüber hinaus bieten wir:

- Information über/Koordination von Hilfeleistungen und Vermittlung an andere Fachdienste
- Feste Ansprechpartner\*innen für die Anliegen der Hilfesuchenden

Gefördert durch:



Informationen zur Erreichbarkeit unter:  
[www.diakoniehamburg.de/beratungsstelle-harburg](http://www.diakoniehamburg.de/beratungsstelle-harburg)  
 Schnellzugriff über den QR-Code:



**Soziale Beratungsstelle Harburg und Wilhelmsburg**  
 Zur Seehafenbrücke 20  
 21073 Hamburg  
 T 040 309536-0  
[bs-harburg@diakonie-hamburg.de](mailto:bs-harburg@diakonie-hamburg.de)

UNSER  
 ANGEBOT IST  
 KOSTENLOS!



## Soziales Engagement bei der Diakonie

Viele Menschen möchten ihre Stärken und Interessen freiwillig in der sozialen Arbeit einbringen und sich in ihrer freien Zeit für Menschen einsetzen. Wer noch keine konkrete Idee für ein freiwilliges Engagement hat oder erstmal Informationen über die verschiedenen Möglichkeiten möchte, ist bei der Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit richtig!

### Unsere Formate für das Engagement

Hilfe für Menschen in Armut, Unterstützung von Kindern und Jugendlichen, Begleitung von Seniorinnen und Senioren, seelsorgerische Dienste, Unterstützung von Menschen mit Migrationsgeschichte, Einsatz für politische Bildung und fairen Handel: Die Engagementfelder bei der Diakonie in Hamburg sind so vielseitig wie die Tätigkeiten selbst.

Wir bieten drei verschiedene Formate an, je nachdem, wieviel Zeit die Menschen mitbringen:

- kurz und gut
- hin und wieder
- Dauerbrenner

Ergänzt werden sie von verschiedenen **Hamburg-Aktionen**, in deren Rahmen man ganz einfach mitmachen und sich ohne großen Aufwand für ein menschlicheres Hamburg einsetzen kann. Außerdem können Freiwillige bei uns **Wissen spenden** und sich mit ihrer Berufserfahrung und ihrem fachlichen Know-how in sozialen Projekten der Diakonie einbringen.

### Auch Spenden helfen Menschen in Not

Wer gerade keine Zeit für ein Ehrenamt hat, aber trotzdem unterstützen möchte, der findet bei der Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit diverse Spendenprojekte. Viele soziale Hilfen sind ausschließlich aus Spenden finanziert, zum Beispiel der Mitternachtsbus für obdachlose Menschen oder die Praxis MitMenschlichkeit für Menschen ohne Krankenversicherung.

Informationen zum Ehrenamt unter: [stiftung.diakonie-hamburg.de/aktiv-werden](https://stiftung.diakonie-hamburg.de/aktiv-werden)  
Schnellzugriff über den QR-Code:



#### Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit

Königstraße 54  
22767 Hamburg  
T 040 30620-261  
[stiftung@diakonie-hamburg.de](mailto:stiftung@diakonie-hamburg.de)

## Online-Portal „Ehrenamt finden“

Ob am Handy im Park oder zuhause am Notebook – mit wenigen Klicks können Interessierte einen passenden Einsatzort für ihr freiwilliges Engagement finden. Die Möglichkeiten sind so vielfältig wie die Diakonie selbst: Zur Wahl stehen zehn Einsatzbereiche mit jeweils verschiedenen Einsatzorten in Hamburg. Drei Zeitkategorien geben zusätzlich Orientierung: Mit „kurz und gut“, „hin und wieder“ und „Dauerbrenner“ ist für alle ein passender Zeitumfang dabei. Über das Online-Portal können Interessierte direkt Kontakt mit dem Projekt oder der Einrichtung aufnehmen.

### Was ist „kurz und gut“?

Kurz und gut steht für kurzfristiges Engagement. Hilfsprojekte benötigen manchmal für ein paar Stunden oder einen Tag lang Unterstützung, wie zum Beispiel beim Auf- und Abbau von Veranstaltungen oder beim Packen von Paketen. Schon mehr als 700 Hamburger\*innen haben sich bei uns registriert, um unverbindlich Angebote für kurzfristiges Engagement zu bekommen. Unverbindlich heißt: Interessierte bekommen per E-Mail eine Einsatzmöglichkeit und können das Angebot annehmen oder löschen.



### Was ist „hin und wieder“?

Hier ist richtig, wer zwar regelmäßig freiwillig aktiv sein möchte, aber noch nicht weiß, wie lange. Also zum Beispiel ein paar Monate oder vielleicht ein halbes Jahr. Aktuell können Ehrenamtliche sich beispielsweise hin und wieder in der Wohnungslosenhilfe, in der sprachlichen Integration oder in der Begleitung von Senior\*innen in Pflegeeinrichtungen einbringen. Und das, ohne dauerhaft verbindliche Zusagen machen zu müssen.



### Was sind „Dauerbrenner“?

Wer sich vorstellen kann, in einem bestimmten Bereich längerfristig und verbindlich ehrenamtlich aktiv zu sein, ist bei den Dauerbrennern genau richtig. Die Einsatzfelder sind sehr vielseitig und reichen von der Hospizarbeit über Telefonseelsorge bis zu Mithilfe in einem Second-Hand Laden oder Unterstützung für Familien mit Migrationserfahrung. Für Dauerbrenner\*innen gibt es attraktive Weiterbildungsangebote und je nach Aufgabe auch eine Supervision.



Herausgeber  
Diakonisches Werk Hamburg  
T 040 30620-0  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
[www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)



Diakonie ist die soziale Arbeit der evangelischen Kirchen.

