

## **Factsheet Hotelunterbringung Alimaus/Diakonie Stand 23.07.2020**

### **Unterbringungszahlen/Kosten**

Projektbeginn: 01.04.2020  
Beginn der Unterbringung: 07.04.2020  
Ende der Unterbringung: 30.06.2020  
Stand der Unterbringung: 124 Personen (93 M, 31W)  
Doppelzimmer: 45 (1 Person oder 2 Personen/Partner\*in, Freund\*in)  
Einzelzimmer: 54  
Preis / Person / Nacht: ø 32,50 €  
Gesamtkosten Hotels: 122.000 € / Monat  
Gesamtaufwendungen  
bis zum 30.6.: 291.565 € (komplett spendenfinanziert)

Standorte: insgesamt 8

### **Hotelunterbringung Hinz&Kunzt:**

Beginn der Unterbringung: 03.04.2020  
Ende der Unterbringung: 30.06.2020  
Stand der Unterbringung: 50 Personen  
Gesamtaufwendungen: 150.000 € (komplett spendenfinanziert)  
Standorte: insgesamt 2

### **Unterbringungsverfahren**

- Unterbringung nur nach Meldung durch eine bekannte Beratungsstelle/eine\*n bekannte\*n Sozialarbeiter\*in bzw. Sicherstellung einer vertrauensvollen/bekanntem Bezugs-/Ansprechperson gegenüber uns und den Hotels
- Sicherstellung einer organisatorischen Ansprechperson/Koordinator/in gegenüber Hotels, Spendern, Projektpartnern
- Begleitung durch Sozialarbeiter\*innen bei Check-in
- Übliche Beratungsgespräche/Kontaktaufnahmen durch Straßensozialarbeiter\*innen
- Unterbringung ohne Prüfungen von Identität, Leistungsansprüche, aufenthaltsrechtliche Gegebenheiten

### Beratungsgeschehen:

- Beantragung von Sozialleistungen (SGB I, II, XII): 37x
- Vermittlung in Wohnung: 3
- Vermittlung in Unterkunft: 9
- öffentlich-rechtliche Unterbringung in Beantragung: 15x (plus 22er-Liste f+w)
- Beantragung KdU: 5x (wurde abgelehnt)
- Vermittlung in Arbeit: 6
- Beantragung von ASP-Leistung: 1x
- Beantragung + Übernahme Sozialticket: 27x
- Beantragung + Übernahme Personalausweis: 21x
- Beantragung Reisepass + Übernahme: 11x
- Beantragung Aufenthaltskarten: 3x
- Betreuung angeregt/Betreuungsverfahren eingeleitet: 6x
- Kostenübernahme Bahnticket/Ausreise 6x

### Problemanzeigen:

- Es wurden 2 Personen mit in das Hotel zum Übernachten gebracht, die nicht gebucht wurden. Sie wurden nach Rücksprache mit den Hotels hinzugebucht.
- Es wurde 3x in Zimmern geraucht. Nach Rücksprache mit Sozialarbeitern\*innen wurde dies eingestellt.
- Es wurden 2x offen Drogen konsumiert. Der Sozialarbeiter hat in Absprache mit dem Hotel die Gäste gebeten, dies zu unterlassen. Seither keine Beschwerden.
- Es wurde ein Fernseher beschädigt. Hier entstehen Kosten von 290 €.
- Es wurde ein Stuhl beschädigt. 70 €
- Zimmer wurden in 4 Fällen nicht pfleglich behandelt. Nach Rücksprache mit den Hotels konnten 3 Fälle behoben werden. Eine Person hat sich zum Auszug entschieden, da sie sich nicht bevormunden lassen wollte.
- Eine Person war mehrfach so stark alkoholisiert, dass sich andere Gäste (Obdachlose) beschwerten. Die Person wurde darauf hingewiesen, Rücksicht zu nehmen und befindet sich in der Beratung.

Die finanziellen Schäden waren weitgehend durch die Versicherungen der Hotels abgesichert.